

## Courriels indésirables

Quelques membres m'ont mentionné ne pas avoir reçu les infolettres de l'ARLD, ce qui leur a causé des problèmes de retard au niveau du paiement des cotisations.

### **Si vous êtes riverain du lac Dion et ne recevez pas d'infolettres Voici les raisons possibles**

- **Vous n'êtes pas inscrit aux infolettres:** Dans ce cas contactez-moi à la section contact en me fournissant votre nom, numéro de chalet ainsi que votre adresse courriel.
- **Vous êtes inscrit mais vos courriels se retrouvent dans la boîte de courriels indésirables.** Les clients de messagerie filtrent les messages entrants dans les dossiers de spam, pourriels ou indésirables pour empêcher le courrier indésirable d'entrer dans les boîtes de réception. Ces filtres déplacent parfois à tort des messages légitimes dans le mauvais dossier. C'est ce qu'on appelle des faux positifs.

Ci-dessous, vous apprendrez comment les riverains peuvent marquer l'adresse e-mail de l'ARLD comme expéditeur de confiance afin de diminuer le risque de faux positif.

Voici comment avec différents fournisseurs:

\*\* Il manque des fournisseurs dans cette liste mais la méthode est un peu toujours la même. Dans la plupart des cas, il s'agit d'ajouter l'adresse de distribution des infolettres de l'ARLD aux contacts de votre fournisseur de courriels. Mais c'est une bonne habitude à prendre que d'aller régulièrement dans votre boîte de courrier indésirable, vous pourriez y trouver un courriel que vous attendez depuis longtemps.

### **Gmail**

1. Connectez-vous à Gmail
2. Cliquez sur 'Contacts' en haut à gauche de n'importe quelle page Gmail
3. Cliquez sur 'Ajouter à Mes contacts'
4. Entrez **webmestre@lacdion.ca** dans le champ qui s'affiche
5. Puis cliquez sur 'Ajouter'

Si vous trouvez notre message dans votre dossier de courrier indésirable Gmail :

1. Cliquez sur 'Spam' à gauche de n'importe quelle page Gmail
2. Cochez la case à côté de notre message
3. Cliquez sur le bouton 'Non-Spam'

## Hotmail Live Windows / Hotmail

Pour ajouter un nouvel expéditeur, cliquez sur 'Ajouter aux contacts' à côté du nom de l'expéditeur de l'e-mail.

Vous pouvez également :

1. Ouvrir votre boîte de réception
2. Cliquer sur 'Options' en haut à droite puis sur 'Autres Options'
3. Sélectionner 'Expéditeurs autorisés et bloqués' dans la rubrique 'Prévention contre les courriers indésirables'
4. Cliquer sur 'Expéditeurs autorisés' et entrer **webmestre@lacdion.ca** dans le champ intitulé 'Autoriser l'expéditeur ou le domaine'
5. Enfin, cliquer sur 'Ajouter'

Si vous trouvez notre message dans votre dossier de courrier indésirable Hotmail :

1. Ouvrez le message puis cliquez sur 'Pas indésirable'
2. Vérifiez ensuite que notre adresse d'expéditeur ne se trouve pas dans votre liste des 'Expéditeurs bloqués'
3. Si elle s'y trouve, sélectionnez-la et cliquez sur le bouton 'Supprimer'
4. Puis ajoutez 'Expéditeurs autorisés' comme expliqué ci-dessus.

## Apple Mail

Ajoutez l'adresse **webmestre@lacdion.ca** à votre liste d'expéditeurs fiables :

1. Connectez-vous à Apple Mail puis ouvrez l'onglet 'Préférences' via le menu 'Courrier'
2. Cliquez sur 'Règles' à droite de la page puis cliquez sur 'Ajouter une règle'
3. Créez une nouvelle règle :
4. ► Entrez 'ARLD' dans 'Description'
5. ► Renseignez les champs 'De' avec 'Tous les messages' et 'Contient' avec 'lacdion.ca'
6. ► Spécifiez l'action : 'Déplacer message' vers 'Boîte de réception'
7. Cliquez sur 'OK'

## BlackBerry

Ajoutez l'adresse **webmestre@lacdion.ca** à votre liste d'expéditeurs fiables :

1. Faites défiler la liste de vos e-mails jusqu'à un de nos e-mail
2. Sélectionnez le nom de l'expéditeur dans le champ d'adresse 'De'.
3. Cliquez sur le bouton 'Menu' puis cliquez sur 'Afficher l'adresse'
4. Sélectionnez et copiez l'adresse
5. Allez dans 'Carnet d'adresses' puis recherchez l'utilisateur
6. Cliquez sur 'Modifier' puis sur le bouton 'Menu' pour 'Ajouter un e-mail'
7. Collez l'adresse puis cliquez sur 'Enregistrer'

## Lotus Notes

Ajoutez l'ARLD à votre liste d'expéditeurs fiables :

1. Sous le menu 'Actions', allez dans 'Outils' puis 'Règles'
2. Cliquez sur 'Nouvelle Règle'
3. Dans 'Spécifier les conditions', sélectionnez les éléments à vérifier (par exemple, expéditeur ou objet), un état (par exemple, contient ou est). Entrez les critères à rechercher (dans le cas présent : @lacdion.ca) puis cliquez sur 'Ajouter'
4. Dans 'Spécifier les actions', sélectionnez l'action 'Déplacer vers dossier' puis précisez le détail de l'action en sélectionnant 'Boîte de réception'
5. Cliquez sur 'Ajouter Action', puis sur 'OK'

Si vous trouvez notre message dans votre dossier de courrier indésirable :

1. Ouvrez l'e-mail provenant de l'ARLD
2. Cliquez sur le menu 'Actions'
3. Dans la rubrique 'Outils', cliquez sur 'Débloquer'
4. Une boîte de dialogue apparaît vous invitant à confirmer la suppression de l'adresse électronique de la liste des expéditeurs bloqués. Cliquez sur 'Oui'.

## AOL

Pour ajouter un nouvel expéditeur, il vous faut ajouter **webmestre@lacdion.ca** à votre liste de contacts (carnet d'adresses) AOL :

1. Cliquez sur le menu 'Courrier' et sélectionnez 'Liste de contacts'
2. Attendez que la fenêtre contextuelle de liste de contacts s'affiche, puis cliquez sur le bouton 'Ajouter'
3. Attendez que le chargement de la fenêtre contextuelle 'Carte d'adresse de nouveau contact' soit terminé.
4. Collez l'adresse **webmestre@lacdion.ca** dans le champ 'Autre e-mail'
5. Choisissez notre adresse d'expéditeur comme adresse e-mail principale en cochant la case correspondante
6. Cliquez sur 'Enregistrer'

Si vous trouvez notre message dans votre dossier de courrier indésirable AOL :

1. Ouvrez le message et cliquez sur le bouton 'Pas indésirable'
2. Ajoutez **webmestre@lacdion.ca** à votre liste de contacts comme expliqué ci-dessus.

## Yahoo

Pour ajouter un nouvel expéditeur, vous devez configurer un filtre afin de rediriger nos messages vers votre boîte de réception :

1. Ouvrez votre boîte de réception et cliquez sur 'Options de Mail' dans le coin supérieur droit
2. Sélectionnez 'Filtres' dans le coin inférieur gauche
3. Cliquez sur 'Ajouter un filtre' dans la page 'Filtres'

4. Mettez à jour la règle 'Expéditeur' en choisissant 'Contient' dans le premier champ, et en saisissant **webmestre@lacdion.ca** dans le deuxième. (Cela permettra à Yahoo d'identifier l'ARLD en fonction de l'adresse d'expéditeur)
5. Cliquez sur 'Déplacer vers le dossier' dans le menu déroulant et sélectionnez 'Boîte de réception'
6. Cliquez sur le bouton 'Ajouter un filtre'.

Si vous trouvez notre message dans le dossier Spam de Yahoo :

1. Ouvrez le message et cliquez sur le bouton 'Pas indésirable'
2. Vérifiez que notre adresse ne se trouve pas dans votre liste d'adresses bloquées'
3. Si elle s'y trouve, sélectionnez-la et cliquez sur le bouton permettant de la débloquent
4. Puis configurez un filtre comme expliqué ci-dessus.

### **Mozilla Thunderbird**

Pour ajouter notre adresse d'expéditeur **webmestre@lacdion.ca** à votre carnet d'adresses Thunderbird et configurer vos contrôles des courriels indésirables afin qu'ils placent votre carnet d'adresses dans la liste blanche :

1. Cliquez sur le bouton 'Carnet d'adresses'
2. Vérifiez que votre Carnet d'adresses personnel apparaît en surbrillance
3. Cliquez sur le bouton 'Nouvelle carte'. Cela ouvrira automatiquement une fenêtre dans laquelle figureront 3 onglets : Contact, Adresse et Autres
4. Dans l'onglet 'Contact' copiez/collez **webmestre@lacdion.ca** dans le champ d'e-mail, cliquez sur 'OK'

### **Outlook Express (6+)**

1. Ouvrez un e-mail envoyé par l'ARLD
2. Faites un clic gauche sur l'icône de l'expéditeur ou un clic droit sur le nom de l'expéditeur
3. Cliquez sur 'Ajouter aux contacts'
4. Enfin, cliquez sur 'Enregistrer et Fermer'

### **Outlook 2010**

1. Sous l'onglet 'Accueil', dans le groupe 'Supprimer', cliquez sur 'Courrier indésirable', puis sur Options du courrier indésirable
2. Dans l'onglet 'Expéditeurs fiables', cliquez sur 'Ajouter'
3. Dans la zone 'Entrez une adresse e-mail ou un nom de domaine Internet à ajouter à la liste', saisissez '@lacdion.ca'
4. Enfin, cliquez sur 'OK'

## **Outlook 2003/2007**

Ajoutez le nom de domaine l'ARLD : '@lacdion.ca' à votre liste d'expéditeurs fiables :

1. Sous l'onglet 'Actions', cliquez sur 'Courrier indésirable' puis sur 'Options du courrier indésirable...', sélectionnez l'onglet 'Expéditeurs fiables' et cliquez sur 'Ajouter'
2. Dans la zone 'Entrez un nom de domaine Internet à ajouter à la liste', entrez '@lacdion.ca'
3. Enfin, cliquez sur 'OK'